

## Regulamin sklepu internetowego

### Dane przedsiębiorcy

Właścicielem sklepu internetowego ([www.sklep.reblok.pl](http://www.sklep.reblok.pl) dalej „Sklep”) jest firma:  
Tomasz Kolber "REBLOK® TK" z siedzibą w Krakowie przy ul. Bieżanowskiej 66A o numerze NIP:677-226-26-19.

Regulamin sklepu określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.

Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej pod adresem <https://sklep.reblok.pl/webpage/regulamin.html>.

### I. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu.

1. W celu korzystania ze Sklepu, Klient powinien posiadać:
  - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne z zainstalowanym oprogramowaniem do przeglądania stron www
  - dostęp do sieci Internet
  - aktywny adres poczty elektronicznej (adres email),
  - aktywny telefon kontaktowy (stacjonarny lub komórkowy)
2. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi, pliki te nie przechowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu oceny realnego zainteresowania treściami prezentowanymi na stronach sklepu.
3. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika Sklepu.
4. Klient decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Klienta, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
5. Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Sklepie.
6. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Prywatności, udostępnionej pod adresem <https://sklep.reblok.pl/webpage/polityka-prywatnosci.html> stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu, punkt V (słownie: piąty).

### II. Rejestracja i Logowanie

1. Klient w celu założenia "Konta Klienta" dokonuje rejestracji podając: login, adres e-mail, hasło oraz imię i nazwisko, nr telefonu, adres za pomocą formularza. Klient ma możliwość podania danych do faktury VAT.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Sklepu może składać się z liter, cyfr lub/ oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła.
3. Założenie "Konta klienta" jest nieodpłatne.
4. Klient przez akceptację regulaminu składa oświadczenie następującej treści:  
**"przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług sklepu a dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą"**
5. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Sklepie internetowym osobom trzecim.
6. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywacyjny do stworzonego konta na stronie internetowej Sklepu.
7. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie do systemu.

### III. Realizacja zamówień

1. Sklep internetowy jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze, poza przerwami konserwacyjnymi. Klient ma również możliwość złożyć zamówienie osobiście w siedzibie firmy w godzinach otwarcia.
2. Klientami w przypadku osób fizycznych mogą być tylko osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Klient składa zamówienie w następujący sposób:
  - wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka
  - wybór formy dostawy i płatności
  - podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania oraz wypełnienie formularza dostawy
  - akceptację regulaminu i polityki prywatności sklepu internetowego
  - zatwierdzenie zamówienia przez przycisk **"zamówienie z obowiązkiem zapłaty"** w następstwie sklep wysyła potwierdzenie zamówienia na adres e-mail Klienta

- zamówienie złożone w formie elektronicznej zostanie potwierdzone nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych (z wyłączeniem świąt) od otrzymania zamówienia.

4. Potwierdzenie zamówienia przesyłane do Klienta zawiera:

- indywidualny numer zamówienia Klienta
- dane Sklepu w tym dokładny adres korespondencyjny, adres e-mail oraz nr telefonu
- opis produktu ( np. ilość, kolor, wymiary)
- jednostkową i łączną cenę wszystkich produktów
- koszty wykonania umowy m.in płatności i dostawy
- sposób płatności
- informację o prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni
- informacja o prawie do reżokjami
- w załączniku przesyłany jest regulamin sklepu oraz wzór odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni

#### IV. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych Klientów sklepu internetowego

1. Komunikacja Klienta ze sklepem umieszczonym na stronie internetowej **sklep.reblok.pl** za każdym razem jest szyfrowana za pomocą **Certyfikatu Certum Commercial SSL**. Certyfikat SSL zabezpiecza dobra osobiste zarówno właściciela serwisu, jak i jego użytkowników. Potwierdza wiarygodność strony WWW oraz domeny, co symbolizowane jest kłódką w oknie przeglądarki oraz prefiksem https poprzedzającym adres internetowy serwisu. Chroni przesyłane drogą elektroniczną dane szyfrując połączenia pomiędzy serwerem i połączonym z nim komputerem (dowolna przeglądarka internetowa). Certyfikaty SSL CERTUM wydawane są zgodnie ze światowymi standardami WebTrust co czyni je zaufanymi w skali globalnej we wszystkich uznanych przeglądarkach internetowych.

2. Administratorem danych osobowych Klientów sklepu jest firma Tomasz Kolber "REBLOK<sup>®</sup> TK" z siedzibą w Krakowie przy ul. Bieżanowskiej 66A .

Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z administratorem serwisu pod adresem e-mail: [admin@reblok.pl](mailto:admin@reblok.pl)

3. Źródło danych osobowych Klientów sklepu.

Dane osobowe podane przez użytkownika zostaną zapisane w bazie Klientów sklepu w przypadku założenia „Konta Klienta” i/lub złożenia zamówienia pod warunkiem, że zaakceptuje regulamin i politykę prywatności sklepu internetowego. Przetwarzamy tylko dane osobowe niezbędne do obsługi i realizacji zamówienia Klienta czyli: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub dostawy, aktywny numer telefonu kontaktowego, aktywny adres poczty elektronicznej (adres email), podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży z Klientem sklepu internetowego.

Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:

- a) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422);
- b) ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182);
- c) rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024);
- d) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Cel przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu.

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- a) umożliwienia pełnego korzystania ze sklepu internetowego (w tym: utworzenie Konta Klienta, składania zamówień, edycji danych osobowych)
- b) bieżącego kontaktu związanego ze złożonymi zamówieniami Klienta
- c) rozliczeń z Klientem (sporządzanie dokumentów księgowych: paragonów i faktur vat)
- d) w przypadku Klienta, który korzysta w serwisie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Sklep udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu przez Klienta podmiotowi obsługującego powyższe płatności w Sklepie wyłącznie w celu należytej realizacji płatności Klienta
- e) wysyłki zamówionego towaru za pośrednictwem firmy spedycyjnej DPD (jeżeli wybrano taką opcję dostawy)

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Klientów sklepu przetwarzane w związku ze składaniem zamówień i zawieraniem umów sprzedaży będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy sprzedaży.

Ze względu na konieczność wypełniania obowiązków natury podatkowej i księgowej, część tych danych osobowych będzie przechowywana do 5 (słownie: pięć) lat od rejestracji Konta Klienta w sklepie internetowym.

6. Uprawnienia Klienta w zakresie przetwarzania danych.

Klient sklepu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Klient powinien zgłosić do administratora danych osobowych w sklepie na adres email: [admin@reblok.pl](mailto:admin@reblok.pl)

Edycję lub usunięcie danych osobowych Klient może dokonać logując się na swoje Konto Klienta lub zgłosić do administratora danych osobowych w sklepie na adres email: [admin@reblok.pl](mailto:admin@reblok.pl)

## V. Polityka Prywatności (pliki cookies - "ciasteczka")

Niniejsza polityka dotyczy plików ciasteczek (ang. cookies) stosowanych na stronach internetowych, których operatorem jest firma "REBLOK TK" Tomasz Kolber z siedzibą w Krakowie.

Przez używanie naszych stron internetowych użytkownik wyraża zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z niniejszą polityką.

Jeżeli użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez nas ciasteczek powinien zmienić ustawienia przeglądarki lub zrezygnować z używania naszych stron.

Korzystasz ze strony zgodnie z ustawieniami Twojej przeglądarki lub urządzenia do przeglądania stron internetowych - treści dostępnej w internecie. Jeśli Twoje ustawienia zezwalają na zapisywanie cookie takowe są zapisywane.

Co to są cookies?

Pliki cookies ("ciasteczka") stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu, inaczej rzecz biorąc w Twoim urządzeniu - komputerze, telefonie, czy też innym urządzeniu z przeglądarką stron internetowych lub innym podobnym oprogramowaniem.

Cookies pozwalają na identyfikację komputera z którego użytkownik wszedł na stronę. Używamy plików cookie, które są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po serwisie, albo w celu zapewnienia pewnych podstawowych funkcji.

Używamy cookies, aby zwiększyć funkcjonalność witryny poprzez przechowywanie np. preferencji. Daje to nam możliwość poprawy wydajności i funkcjonalności naszej strony internetowej, aby zapewnić Państwu lepsze działanie strony.

Są dwa rodzaje cookies:

Cookies związane z tzw. sesją - to cookies utrzymywane tylko podczas gdy przeglądarka jest uruchomiona. W momencie jej zamknięcia takie ?cookies? są kasowane. Cookies sesyjne są do prostych spraw technicznych takich jak logowanie, lepsza nawigacja.

Cookies trwałe - tego rodzaju ciasteczka są zachowywane na twardym dysku użytkownika (przeglądarka je zapisuje).

Wyszczególnione działania cookies z naszej strony:

Ulepszona nawigacja na stronie, dzięki cookie w niektórych przypadkach możemy sprawdzić preferencje użytkownika co sprawia, że skrypty mogą podsunąć użytkownikowi jego preferencje. Zwiększamy dzięki temu wydajność strony internetowej.

Dzięki cookie możemy sprawdzić czy jesteś nowym czy też powracającym użytkownikiem, a co z tym idzie możemy dostosować stronę tak, by nie pokazywać Ci tych samych informacji kilkukrotnie, jak i też pokazać Ci specjalną informację tylko dla powracających użytkowników.

Cookies pozwala nam stosować statystyki i analizy dzięki którym dowiadujemy się o preferencjach i pochodzeniu użytkowników. Co też pozwala nam na prawidłowy rozwój naszego portalu w dobrym kierunku, gdyż dzięki temu wiemy co jest w naszym serwisie najbardziej popularne.

Jeśli na stronie jest koszyk zakupowy (jest możliwość robienia zakupów) korzysta on z plików cookies.

Jeśli na stronie jest możliwość logowania (dostęp tylko dla subskrybentów, użytkowników zalogowanych) wykorzystuje ona cookies.

Pliki cookies mogą służyć do zapewnienia bezpieczeństwa, wykorzystywane są do wykrywania nadużyć obrębie serwisu.

Jeśli na stronie jest możliwość głosowania/oceniać może wykorzystywać ona cookies.

Jeśli na stronie istnieje możliwość wykorzystywania śledzenia poleceń - program partnerski, wykorzystuje ona cookies.

Dzięki tej funkcji mamy możliwość śledzenia poleceń - mamy możliwość sprawdzenia kto poleciał naszą stronę innemu użytkownikowi dzięki czemu zwiększamy funkcjonalność naszego serwisu.

Elementy Flash (Adobe Flash Player) - na podstronach mogą znajdować się elementy flash. Mogą one także korzystać z technologii cookie zapisując różne ustawienia. Na stronie dostawcy oprogramowania - znajdziesz szczegóły dotyczące bezpieczeństwa: <http://www.adobe.com/security/flashplayer/>.

Cookie ze stron powiązanych:

Korzystamy z usług zewnętrznych na podstronach mogą wystąpić takie elementy które korzystają z cookies jak:

Linki (hiperłącza) do innych stron internetowych, każda z tych stron posiada swoją politykę cookies, jeśli skorzystasz (klikniesz w link) powinieneś zapoznać się z polityką cookies strony na której się znalazłeś.

Narzędzia Google: statystyki Google Analytics, reklamy google, mapka google, narzędzie google plus, filmy z serwisu youtube i inne - szczegółowy opis polityki plików cookie usług związanych z google znajdziesz tutaj:<http://www.google.com/policies/privacy/>.

Narzędzia FaceBook - możesz znaleźć na naszej stronie narzędzie ramka fanów, przycisk lubię to i inne narzędzia udostępnione przez FaceBook - mogą one korzystać z plików cookie - opis działania znajdziesz tutaj:<https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>.

Strona może posiadać także inne 'osadzone' przyciski oraz materiały reklamowe, aplikacje, które umożliwiają użytkownikom witryny polubienie, podlinkowanie i podejmowanie innych akcji za pośrednictwem serwisów społecznościowych i powiązanych. Nie kontrolujemy tych serwisów, każdy z nich posiada swoje ustawienia cookies, każdy tych serwisów ma swoją politykę cookies. Ustawiając odpowiednio swoją przeglądarkę możesz decydować czy chcesz tym firmom dać tą możliwość.

Jak wyłączyć cookies?

Przeglądając tą stronę korzystasz z urządzenia lub przeglądarki (oprogramowania na komputerze), które takowe zapisywanie cookies umożliwia. W wielu przypadkach opcja zapisywania cookies jest domyślnie włączona - domyślnie dopuszczane zapisywanie cookies. Informacje dotyczące ustawień cookies i podobnych technologii - blokowanie, usuwanie można znaleźć materiałach pomocy przeglądarki, urządzenia z którego w tej chwili korzystasz lub na stronie Jak działa cookies? - [cookies.edu.pl](http://cookies.edu.pl). Korzystanie z tych rozwiązań może wpływać na możliwość korzystania z naszej witryny, naszych aplikacji, oraz witryn i aplikacji powiązanych. Niestety wbrew najszczerzym chęciom nie jesteśmy w stanie zapewnić sprawnego funkcjonowania strony dla urządzeń z wyłączoną obsługą cookies.

Powyższa polityka plików cookies została udostępniona przez serwis [cookies.edu.pl](http://cookies.edu.pl) - przepisy na ciasteczka

## IV. Forma płatności

Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w następujących formach:

1. Przelewem na wskazane przez Sklep konto bankowe w ING Banku Śląskim
2. Za pobraniem - płatność dokonywana w momencie dostarczenia towaru do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej. Za skorzystanie z formy płatności "za pobraniem" sprzedawca pobiera opłatę w wysokości 5,90 zł brutto.
3. Przelewem elektronicznym za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl
4. Rozliczenia transakcji przelewem elektronicznym przeprowadzane za pośrednictwem Dotpay.pl obejmują: mTransfer, Płać z Inteligo, Płać z iPKO, Płać z Citi Handlowy, Pekao24Przelew, Płać z ING, Przelew24, Płać z Plus Bank, Getin Bank, Noble Pay, Płać z Alior Bankiem, Płać z T-Mobile Usługi Bankowe, Millennium - Płatności Internetowe, Płać z BOŚ, R-Przelew Raiffeisen POLBANK, Płatności Internetowe z Deutsche Bank, eurobank - płatność online, Pay Way Toyota Bank, Płać z Idea Bank, Idea PayLink, Płać z PBS, Poczty24, Płać z Orange, Envelo Bank, Volkswagen Bank direct, Credit Agricole, BGŻ BNP Paribas, eSKOK oraz BLIK



## V. Ceny i koszty przesyłki

1. Wszystkie znajdujące się w sklepie internetowym oferty stanowią jedynie zaproszenie dla Klienta do przedłożenia odpowiedniej oferty kupna.
2. Ceny podane przy produktach na stronie WWW Sklepu podawane są w PLN zawierają podatki i opłaty. Cena produktu przed oznaczeniem przycisku "do koszyka" nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.
3. Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą Sklep i Klienta jest cena produktu podana na stronie Sklepu przed złożeniem zamówienia przez Klienta wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, dokonania płatności) udostępniana jest przed wyborem opcji "Zamawiam - transakcja z obowiązkiem zapłaty" oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
5. Koszty przesyłki kształtują się następująco:
  - a) Wybrane produktu zostaną dostarczone bezpłatnie (informacja podawana jest na karcie produktu)
  - b) 15-35 PLN - dla towarów małogabarytowych tj. baterie kuchenne, zlewozmywaki stalowe, dozowniki, rozdrabniacze i sortery odpadów, filtry, akcesoria
  - c) 50-65 PLN - dla towarów nieprzekraczających wagi 31,5 kg, tj. płyty ceramiczne, indukcyjne i gazowe, zlewozmywaki granitowe, okapy bez szkła, kuchenki mikrofalowe, kabiny prysznicowe
  - d) 100 PLN - dla towarów przekraczających wagę 31,5 kg, tj. piekarniki (elektryczne, parowe oraz kompaktowe), pralki, zmywarki, chłodziarki do 120cm wysokości, okapy ze szkłem
  - e) 150 PLN - dla chłodziarek i chłodziarko-zamrażarek o wysokości powyżej 120 cm oraz dla urządzeń typu Side by Side.

## VI. Dostawa

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy
  - odbiór osobisty w siedzibie firmy
  - przesyłka realizowana przez firmę kurierską DPD z płatnością przy odbiorze (dodatkowa opłata 5,90zł brutto)
  - przesyłka realizowana przez firmę kurierską DPD płatność przelewem
2. Termin dostawy/realizacji zamówienia to od 2 dni roboczych do 3 tygodni (przybliżony termin realizacji podany jest na karcie produktu), chyba że termin dostawy został ustalony w sposób indywidualny.
3. Dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku. W weekendy i wolne dni od pracy dostawy nie są realizowane.
4. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sprzedawcę.
5. Kupujący w momencie odbioru przesyłki powinien sprawdzić towar na wypadek uszkodzeń transportowych i w razie jakiegokolwiek szkody **spisać protokół w dniu dostarczenia przesyłki w obecności dostawcy – kuriera**. Oryginał spisanego protokołu (**biała kartka oryginał, żółta kartka – kopia dla kuriera**) należy przesłać w formie skanu lub zdjęcia dokumentu na adres email sklepu ([e\\_sklep@reblok.pl](mailto:e_sklep@reblok.pl)) – administrator skontaktuje się z klientem niezwłocznie po

otrzymaniu protokołu reklamacyjnego i zleci odbiór uszkodzonego produktu. **Reklamacje z tytułu uszkodzenia w transporcie są rozpatrywane na podstawie dostarczonego protokołu szkody spisanej z kurierem w dniu dostarczenia przesyłki. Protokół reklamacyjny musi zawierać dokładny opis uszkodzenia, w szczególności uszkodzenia opakowania.** Kolejna sztuka zostanie nadana po wcześniejszym kontakcie ze strony administratora sklepu.

6. Towary dostarczane są wyłącznie na terenie Polski.

## VII. Prawo odstąpienia od umowy

Niniejszy rozdział dotyczy Użytkowników korzystających ze Sklepu jako Konsumentów (Klienci którzy złożyli zamówienie w sklepie).

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia produktu stosowne oświadczenie, które zostało przesłane w potwierdzeniu zamówienia, w formie wiadomości email, telefaksu, pocztą tradycyjną lub dołączając do odsyłanego produktu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać oświadczenie i produkt przed jego upływem na adres: Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. **To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym.** Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. **Zwracany towar musi być nieużywany, nie montowany, kompletny (ze wszystkimi dostarczonymi elementami, włączając opakowanie) i odpowiednio zabezpieczony do transportu.**

Zakupiony towar należy zwrócić na adres: Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków.

3. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Kupujący, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.

4. Koszty dostawy do Konsumenta są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę (np. "za pobraniem"), sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, Sklep dokona zwrotu ceny produktu w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu (zakładka "Do pobrania") oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia.

### 8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach gdy:

- zamówiony przez konsumenta towar został wyprodukowany na indywidualne zamówienie, np. posiada inny kolor niż standardowy (informacja ta jest podawana na karcie produktu)
- zamówione urządzenie zostało sprowadzone z zagranicy (import) na życzenie Klienta
- został dostosowany do indywidualnych potrzeb konsumenta na Jego życzenie np. wykonanie otworu w zlewozmywaku.

## VIII. Gwarancja Producenta

1. Produkty oferowane w Sklepie objęte są najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta.

2. Reklamacja na podstawie Gwarancji Producenta powinna być przekazana do serwisu według instrukcji zawartej w Karcie Gwarancyjnej lub (w przypadku gdy podstawą do gwarancji jest rachunek zakupu) na stronie internetowej producenta zakupionego towaru.

## IX. Prawo Konsumenta do rękojmi

1. Produkty oferowane w Sklepie objęte są 12 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

2. Reklamacja na podstawie odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową powinna być przekazana m.in.

- wysyłanie wiadomości email na adres [e\\_sklep@reblok.pl](mailto:e_sklep@reblok.pl)
- listownie na adres Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków
- dzwoniąc pod nr 608 685 385

3. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, powinno być określone żądanie Konsumenta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

4. Sklep rozpatruje reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez Klienta.

5. W przypadku braku informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt.4, reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

6. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sprzedawca zaproponuje doprowadzenie produktu do stanu zgodnego z umową, nieodpłatną naprawę lub wymianę produktu na nowy, obniżenie ceny lub istnieje możliwość odstąpienia od umowy. Sklep zwróci Klientów równowartość ceny całości dokonanej transakcji.

7. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail, adres korespondencji.

8. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia.

9. Przykładowy formularz Reklamacyjny znajduje się na stronie zamówienia oraz dołączany jest do wiadomości e-mail przy zatwierdzeniu zamówienia.

## X. Zwroty i reklamacje

### ZWROTY - Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu produktu stosowne oświadczenie, które zostało przesłane w potwierdzeniu zamówienia, w formie wiadomości email, pocztą tradycyjną lub dołączając do odsyłanego produktu.

Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłać oświadczenie i produkt przed jego upływem na adres Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków

2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. **Zwracany towar musi być nieużywany, nie montowany, kompletny (ze wszystkimi dostarczonymi elementami, włączając opakowanie) i odpowiednio zabezpieczony do transportu.** Zakupiony towar należy zwrócić na poniższy adres: **Tomasz Kolber "REBLOK TK" ul. Bieżanowska 66A, 30-812 Kraków.**

3. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Kupujący, chyba że Sklep zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.

4. Koszty przesłania towaru są zwracane przez Sklep, ale jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę (np. "za pobraniem"), sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

5. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy, Sklep dokona zwrotu ceny produktu w ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta. Zwrot nastąpi na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić towar nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu ("Zwroty i reklamacje") oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia.

### 8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach gdy:

- zamówiony przez konsumenta towar został wyprodukowany na indywidualne zamówienie, np. posiada inny kolor niż standardowy (informacja ta jest podawana na karcie produktu)
- zamówione urządzenie zostało sprowadzone z zagranicy (import) na życzenie Klienta
- został dostosowany do indywidualnych potrzeb konsumenta na Jego życzenie np. wykonanie otworu w zlewozmywaku.

### REKLAMACJE – USZKODZENIE W TRANSPORCIE

Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru do momentu, w którym Konsument go otrzyma, chyba że Konsument wybrał inną formę dostawy niż dostawy proponowane przez Sprzedawcę.

Kupujący w momencie odbioru przesyłki powinien sprawdzić towar na wypadek uszkodzeń transportowych i w razie jakiegokolwiek szkody **spisać protokół w dniu dostarczenia przesyłki w obecności dostawcy – kuriera**. Oryginał spisanego protokołu (**biała kartka oryginał, żółta kartka – kopia dla kuriera**) należy przesłać w formie skanu lub zdjęcia dokumentu na adres email sklepu ([e\\_sklep@reblok.pl](mailto:e_sklep@reblok.pl)) – administrator skontaktuje się z klientem niezwłocznie po otrzymaniu protokołu reklamacyjnego i zleci odbiór uszkodzonego produktu. **Reklamacje z tytułu uszkodzenia w transporcie są rozpatrywane na podstawie dostarczonego protokołu szkody spisanego z kurierem w dniu dostarczenia przesyłki. Protokół reklamacyjny musi zawierać dokładny opis uszkodzenia, w szczególności uszkodzenia opakowania.** Kolejna sztuka zostanie nadana po wcześniejszym kontakcie ze strony administratora sklepu.

Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminach/Warunkach: DPD Polska Sp. z o.o., DPD Strefa Paczki Sp. Z o.o., Siódemka S.A., dostępnych na stronach internetowych [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl), [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl), [www.siodemka.com](http://www.siodemka.com)

**XI. Pozostałe**

1. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://sklep.reblok.pl/webpage/regulamin.html>
2. Klient ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści regulaminu na swoje Urządzenie oraz dokonania wydruku dokumentu.
3. Sklep dokona zmiany postanowień Regulaminu z ważnych powodów po uprzednim poinformowaniu Klientów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Sklepu oraz wysłania jego treści na adres email wskazany przez Klienta. Zmieniony lub zmodyfikowany regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
4. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze Sklepu przed dniem wejścia w życie zmian.

Regulamin - Tomasz Kolber „REBLOK TK” – Kraków dn. 25.05.2018r.